

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービスのびっとニライ		
○保護者評価実施期間	2026年 2月 24日		～ 2026年 3月 9日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	22	(回答者数) 14
○従業者評価実施期間	2026年 2月 24日		～ 2026年 3月 9日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 3
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 3月 10日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	小学校高学年から中高校生を対象としてクラス分けしている ので、同年齢の児童との交流ができる。	小学校高学年から中高校生が対象ということで、卒業・就 職・就労支援を見据えて児童・保護者の配慮を特に意識して いる。	卒業前や就職・就労の支援や準備は環境の変化もあるので、 家族や関係機関などの連携をとり、一緒に協働子育てを行い ながら順応できるようにしていきたい。
2	各児童の成長や発達での気づきが、日々の申し送りや広報 誌・ホームページなどを活用して伝達できている。	日々のミーティングや申し送りなどで情報共有を図り、常に 児童の状況把握に努めている。	家庭や学校などでの情報収集にも努めていながら、関係機 関との協働子育ても強化していきたい。
3	児童発達支援から放課後等デイサービスまで連携をとりなが ら療育支援している。 法人内での対外的なイベント開催や事業所でのイベント開催 など地域とも連携をしながら実施している。	年少児から年長児、小学生クラス・中学生クラスと法人内 で連携しながら移行体験なども行っている。 保護者や地域の方々に法人や事業所の事を知ってもらうこと で障がい福祉の理解につながっていただけたらと考えます。	保護者会など年少児の保護者が年長児の様子をみながら、子 育てや療育に良いイメージをもてるように取り組んでいき たい。 地域の方々にボランティアの協力など依頼しながら親睦の機 会を多くもてるようにしていきたい。 モデルとなる年長児を育成していきたい。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	外部の事業所や児童との関わりをもっと増やしていきたい。	法人内でも十分な交流はできているので、意識して外部との 交流も図ってきたい。	年間行事に交流会を企画しながら実施していきたい。 ただ、交流するだけでなく障がい理解や連携強化にも努めて いきたい。
2	職員と保護者の交流の機会をもっと増やしていきたい。	日々の申し送りでのコミュニケーションは取れているが、保 護者会やイベントを通しての交流などは、保護者からも要望 があるので応えていきたい。	年間行事に交流会を企画しながら実施していきたい。 ただ、交流するだけでなく障がい理解や連携強化にも努めて いきたい。
3	専門的な療育支援など、どの職員も日々向上できるようにし ていきたい。	現状の支援に満足せず、児童・保護者・関係者の期待に応え られるようなスキルの向上に努めたい。	毎月の職員対象のOJTや職務会の実施を継続していきなが ら、外部への研修派遣も積極的に行っていきたい。 また、外部の研修に参加した際には、事業所内での伝達研修 も実施していきたい。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		放課後等デイサービスのびっとニライ		公表日		2026年 3月 10日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	3		戸外での活動などで調整している。	今後も継続していきましょう。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。		3	法令上は満たしているが、児童が分かれて活動する際には足りない時がある。 職員の急な休みの際に不足を感じる。 見守りが手薄に感じることがある。	現在も色々工夫しながら、より良い支援につなげようと考えているので、継続していきましょう。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	3		ルームを区切って活動している。	今後も継続していきましょう。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	2	1	清掃が不足している。	清掃については全員で意識して取り組んでいけるように話し合います。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	3				
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	1	2	ミーティングを増やしたい。	短い時間でも毎日、ミーティングを実施していけるような工夫を一緒に考えていきましょう。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	1		今後もミーティングやOJT・職務会を活用しながら意見を聞いていきたいです。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	2	業務改善が必要。	外部評価の機会を作っていけるように、取り組んでいきます。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3				
適切な支援の提...	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	2	1		ホームページの活用などで公表しているので、周知できる機会も作っていきましょう。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	3				
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3				
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	1	不足している事がある。	ミーティングなどを活用して共有する機会を設けていきましょう。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2	1		アセスメントツールはあるので、有効活用していきましょう。	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	3				
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	3				
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	2	1	児童に合わせて作成している。	今度も継続していきましょう。	

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	3			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	1	2	事前のミーティングがなかなか行えていない。 出来ない日が増えている。	大事なミーティングなので時間の確保について一緒に考えていきましょう。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	1	トラブルがあった時には会議を設けている。	大事なミーティングなので時間の確保について一緒に考えていきましょう。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	3			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	3			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	2	1		全体での共有を図れるようにしていきます。
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	3		自己決定を意識してもらおう声かけをしている。	今後も継続していきましょう。
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2	1		今後、連携しながら機会を設けられるようにします。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	2	1		情報共有は行っているため、全体でも共有を図れるようにしていきます。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	2	1		今後、連携しながら機会を設け相互理解につなげていきたいです。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	3			
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	1	2		今後、連携しながら機会を設けられるようにします。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	2	1		実際には交流会も実施しているので、全員が主体的に取り組めるよう心がけます。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	2	1		行政に依頼しましたが、参加には至っていないので、今後も継続して依頼していきます。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	1		今後、実施できるように取り組んでいきます。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2	1		今後、職員間でもしっかりと共有を図っていきます。
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	3			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	3			

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	2	1	1度しか実施できていない。	実施した保護者会はとても好評でしたので、今後も取り組めるように計画してまいります。
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	2	1		今後、職員間でもしっかりと共有を図ってまいります。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	1		今後、職員間でもしっかりと共有を図ってまいります。
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3			
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2	1		今後、職員間でもしっかりと共有を図ってまいります。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	2	1		今後、職員間でもしっかりと共有を図ってまいります。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	3			
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	2	1		今後、職員間でもしっかりと共有を図ってまいります。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	1		今後、職員間でもしっかりと共有を図ってまいります。
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	2	1		今後、職員間でもしっかりと共有を図ってまいります。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3			
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	3				

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスのびっとニライ
------	-------------------

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 22名

回収数 14名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1		4	利用している子どもの数が増えていると聞いたので、活動スペースが狭くなっているのでは?と感じています。	活動スペースの確保や適正な環境整備などに取り組んで参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		5	職員の数についても同様です。	職員の適正配置や資格要件は満たしているのので、しっかりと周知して参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1		1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	3			いつも子どもの気持ちを尊重して支援されているため、子どもとの信頼関係が築かれていると思います。	今後とも、こどもたちの状況の把握に努めて支援して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	3		1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	3				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	2		3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	2		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		1	毎日プログラムが変わり工夫されていると感じます。	今後も充実した活動を行っているように工夫して参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1		4		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1		2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1		2		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	1	1	週1利用なのでよくわからない。	しっかりと面談の実施や、助言の機会を設けて参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1		2		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13			1		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1			活動の様子を良く送ってもらえるようになっています。	今後は、継続して周知・報告して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2		6	子どもに聞いてみたが本気でしか訓練したことがないと言っていた。されていると思いますが、半年前からの利用なので把握していません。	しっかりと実施日や訓練内容なども報告して参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		1	1	週1利用なのでよくわからない。	しっかりと説明を心がけていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1			毎週楽しみにしています。	今後も子ども達の安心安全に気をつけて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				学校より楽しそうです。楽しんで通っています。	事業所以外での様子も確認しながら、楽しく通えるようにして参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			週1回ですが子どもの事を良く理解されて支援しています。	こちらこそ、今後ともよろしくお願いたします。